



Comune di  
Bossico



Comune di  
Castro



Comune di  
Costa Volpino



Comune di  
Fonteno



Comune di  
Lovere



Comune di  
Pianico



Comune di  
Riva di Solto



Comune di  
Rogno



Comune di  
Solto Collina



Comune di  
Sovere

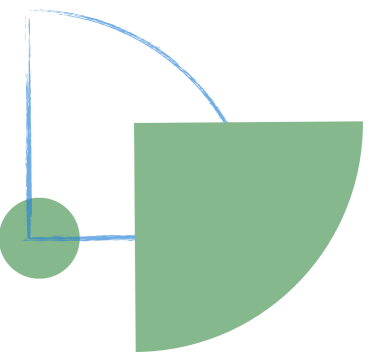
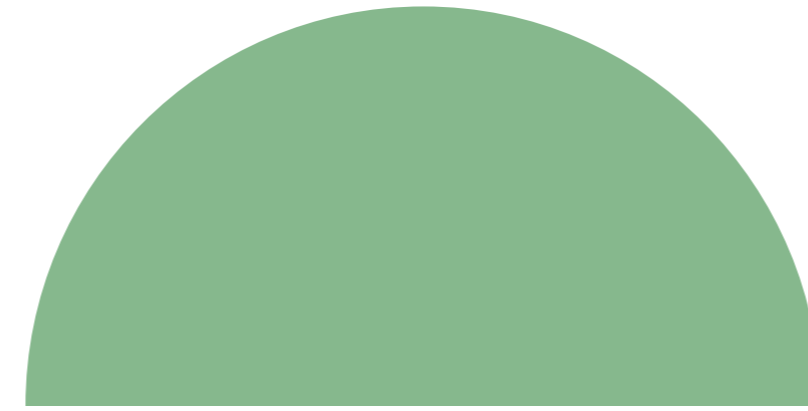
# Unità Territoriale per l'Emergenza Sociale Covid-19 (UTES)

Ambito Distrettuale Alto Sebino



# Unità Territoriale per l'Emergenza Sociale Covid-19

# UTES



Il Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci e ATS Bergamo in accordo con la Prefettura di Bergamo hanno proposto l'attivazione delle Unità territoriali per la gestione dell'emergenza sociale da COVID-19 (UTES) finalizzate ad assicurare la funzione di raccordo e di supporto agli interventi sociali legati all'emergenza sanitaria in atto realizzati dai Comuni e Protezione Civile.

L'UTES dell'Alto Sebino è composta dai dieci Comuni afferenti all'Ambito e le sue attività sono coordinate dall'Assemblea dei Sindaci e dall'Ufficio di Piano, con sede presso i Servizi Sociali della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi a Lovere.

## **FUNZIONI GENERALI ASSEGNATE ALLE UTES**

- A. informazione e d orientamento al cittadino, in raccordo con i Comuni;
- B. sostegno alla fragilità, tramite la pianificazione e l'erogazione di interventi e servizi di assistenza sociale ai cittadini;
- C. sostegno logistico, in ordine alla distribuzione dei DPI assegnati da ATS, alla gestione delle situazioni di emergenza e alle dimissioni protette.



# Informazione al cittadino

L'Utes e i dieci Comuni dell'Ambito, dall'inizio della situazione emergenziale, si sono attivati per garantire un tempestivo ***servizio di informazione e di ascolto telefonico ai cittadini*** per le esigenze sociali, istituendo anche la reperibilità nel corso del fine settimana per le situazioni d'urgenza.

Il servizio di ascolto si occupa, altresì, di orientare anche le richieste ai successivi livelli di intervento sociale territoriale.



# Informazione al cittadino

## COMUNI AMBITO DISTRETTUALE ALTO SEBINO

*In tutti i dieci Comuni dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino sono attivi servizi di prossimità, tra cui consegna di spesa e farmaci a domicilio, accessibili secondo le modalità organizzative definite dai singoli Comuni.*

Per qualsiasi necessità fare riferimento ai contatti nella tabella seguente.

- Punto d'accesso diretto dell'utenza
- Informazione ed orientamento ai servizi di prossimità e primari
- Orientamento generale

Primo  
livello  
di accesso  
per cittadini

COMUNE	TELEFONO	SITO WEB	ORARI DI APERTURA
BOSSICO	035/968020	<a href="http://www.comune.bossico.bg.it">www.comune.bossico.bg.it</a>	Da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 12.00
CASTRO	035/960666 int. 1	<a href="http://www.comune.castro.bg.it">www.comune.castro.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
COSTA VOLPINO	035/5785834	<a href="http://www.comune.costavolpino.bg.it">www.comune.costavolpino.bg.it</a>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle ore 18:00
FONTENO	035/969022	<a href="http://www.comune.fonteno.bg.it">www.comune.fonteno.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
LOVERE	035/983623 int. 2 o 5	<a href="http://www.comune.lovere.bg.it">www.comune.lovere.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30, martedì e giovedì ore 14.00/16.00
PIANICO	035/979082	<a href="http://www.comune.pianico.bg.it">www.comune.pianico.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00
RIVA DI SOLTO	035/985100	<a href="http://www.comune.rivadisolto.bg.it">www.comune.rivadisolto.bg.it</a>	Il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00
ROGNO	035/967013	<a href="http://www.comune.rogno.bg.it">www.comune.rogno.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
SOLTO COLLINA	035/986012 int. 1 o 6	<a href="http://www.comune.solto-collina.bg.it">www.comune.solto-collina.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
SOVERE	035/981107 int. 1 348 9029503	<a href="http://www.comune.sovere.bg.it">www.comune.sovere.bg.it</a>	Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Cellulare dedicato per emergenze Covid-2019

# Informazione al cittadino

## UNITÀ TERRITORIALE PER L'EMERGENZA SOCIALE (UTES) Covid-19

presso Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Sede  
Servizi Sociali Ambito Distrettuale Alto Sebino.

- Sostegno alla fragilità/servizio sociale specialistico
- Coordinamento e logistica
- Orientamento mirato ai livelli successivi di assistenza

Secondo  
livello  
di accesso  
per cittadini

**SEGRETERIA UTES - telefono: 035/983896 - cellulare: 346/6529975**

**Contatto mail:** [servizisociali@altosebino.cmassrl.it](mailto:servizisociali@altosebino.cmassrl.it)

Lunedì	9.00-12.00	14.00- 17.00
Martedì	9.00-12.00	14.00- 17.00
Mercoledì	9.00-12.00	14.00- 17.00
Giovedì	9.00-12.00	14.00- 17.00
Venerdì	9.00-13.00	--

**REPERIBILITÀ PER URGENZE - cellulare: 346/6529975**

Venerdì		13.00-18.00
Sabato	10.00-12.30	15.00-17.30
Domenica	10.00-12.30	15.00-17.30

Le Assistenti Sociali dei singoli Comuni sono reperibili  
ai numeri di servizio dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30,  
mentre dalle 14.00 alle 16.30 è possibile contattare la sede dell'UTES.

**Servizio di ascolto telefonico con psicologi "Non Siamo Soli"**

Dott.ssa Laura Del Vecchio	+39 329 9737374	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 14:30 alle 17:30
Dott.ssa Veronica Giudici	+39 334 7808457	Giovedì e Sabato dalle 10:00 alle 12:00

**Servizio di monitoraggio e di supporto per soggetti con disabilità**

E.P. Marta Gualeni	+39 349 5900733	dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.30
--------------------	-----------------	--

# Informazione al cittadino

1500

**Numero di pubblica utilità  
del Ministero della Salute**

da contattare per informazioni

800894545

**Numero verde  
Regione Lombardia**

da contattare se si ritiene di avere dei  
sintomi della malattia

112

**Numero unico di  
emergenza**

da contattare soltanto se  
strettamente necessario

1522

**Numero nazionale  
anti violenza e stalking**

**Centro Antiviolenza**

**035 212 933**  
Bergamo

**035 303 266**  
Seriate

800 189 521 - 800 065 510

**Numero verde  
Consegna gratuita dei farmaci a  
domicilio per anziani e disabili**

gestito da Federfarma – CRI

**Numeri  
Utili**

# Sostegno alla fragilità

L'UTES gestisce per i dieci Comuni dell'Ambito Alto Sebino i servizi a sostegno della fragilità.

In particolare, è stato istituito un **servizio unico di accesso** che si occupa delle persone post dimissioni ospedaliere, delle dimissioni protette, del trasporto sociale e dell'attivazione di servizi di assistenza domiciliare (es. SAD).

L'UTES, inoltre, svolge ruolo di confronto e coordinamento affinché le misure di solidarietà assegnate da Stato e Regioni ai Comuni siano attuate in modo omogeneo e uniforme in tutto l'Ambito.



# Logistica e presidio

L'UTES svolge una funzione logistica con riguardo alla **distribuzione dei Dispositivi di Protezione individuale (DPI)** assegnate dall'ATS di Bergamo, per le persone in isolamento domiciliare obbligatorio, per gli operatori sociali e di volontariato impegnati nell'assistenza sociale alle persone. Ad oggi sono stati consegnati sul territorio dell'Alto Sebino circa 3.000 mascherine, tra chirurgiche e FFP2, oltre ad altri DPI per i servizi sociali primari

L'UTES, inoltre, in accordo con la Protezione Civile provinciale, è **presidio di emergenza per la consegna di bombole d'ossigeno nei Comuni dell'Ambito**. Tale servizio è attivabile solo da personale sanitario ed è operativo, grazie al supporto dei volontari, 7 giorni su 7 e per 24 ore.





# Raccolta Fondi

Donazioni a sostegno dell'emergenza sociale.

Conto corrente intestato a:  
Fondazione della Comunità Bergamasca

IBAN: IT64 D030 6909 6061 0000 0171 968

Causale:  
sosteniamo Bergamo per UTES Alto Sebino

# #SosteniAMOBergamo

Un progetto promosso da



La Fondazione della Comunità Bergamasca  
ha aperto un fondo dedicato per raccogliere donazioni  
a sostegno dell'emergenza sociale.

FONDO

## #SosteniAMOBergamo

ABBIAMO BISOGNO DEL TUO CONTRIBUTO

Puoi fare una **donazione** tramite bonifico bancario  
su conto corrente intestato alla **Fondazione della Comunità Bergamasca**  
presso Banca Intesa

**IBAN:** IT64 D030 6909 6061 0000 0171 968

**CAUSALE:** #SOSTENIAMOBERGAMO

**DONAZIONE ONLINE:** [www.fondazionebergamo.it/sosteniamobergamo/](http://www.fondazionebergamo.it/sosteniamobergamo/)

**CONTATTI**

[comunicazione@fondazionebergamo.it](mailto:comunicazione@fondazionebergamo.it)

cell. 328 8268256

Con il sostegno di



Media partner



Con la partecipazione di





AMBITO  
DISTRETTUALE  
ALTO SEBINO



COMUNITÀ MONTANA  
LAGHI BERGAMASCHI



Comune di  
Bossico



Comune di  
Castro



Comune di  
Costa Volpino



Comune di  
Fonteno



Comune di  
Lovere



Comune di  
Pianico



Comune di  
Riva di Solto



Comune di  
Rogno



Comune di  
Solto Collina



Comune di  
Sovere

*ultimo aggiornamento: aprile 2020*

impostazione grafica a cura di Voilà Società Cooperativa

