COMUNE DI SOVERE

DELIBERAZIONE N. 89
Data 06.07.2023

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO.

L'anno duemilaventitre, addì sei del mese di luglio alle ore 17.15 nella sala delle adunanze.
Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.
All'appello risultano:

		Pres/Ass
Cadei Federica	SINDACO	Presente
Filippini Francesco	ASSESSORE	Presente
Beretta Silvia	ASSESSORE	Presente
Turla Fabiana	ASSESSORE	Presente
Leoni Mauro	ASSESSORE	Presente
	Totale Presenti	5
	Totale Assenti	0

Assiste all'adunanza il Vice Segretario Comunale **Dott. Luca Bassanesi**, il quale provvede alla redazione del presente verbale.
Essendo legale il numero degli intervenuti, il SINDACO, Sig.ra **Cadei Federica**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Deliberazione n. 89 del 06.07.2023

OGGETTO:
APPROVAZIONE CARTA DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che l'Amministrazione comunale si prefissa l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un miglior rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

RITENUTO che la “*Carta del Servizio Trasporto Scolastico*” si configura come un importante strumento di comunicazione tra la struttura comunale e gli utenti, nel quale l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire, con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte e l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

RITENUTO di procedere alla revisione dell’attuale Carta dei Sevizi approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n.83 del 06.07.2017;

RITENUTO pertanto di approvare la “*Carta del Servizio Trasporto Scolastico*” allegata al presente provvedimento;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e dato atto che il presente provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000;

Con voti favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge

DELIBERA

1. **DI APPROVARE** la “*Carta del Servizio Trasporto scolastico*” allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

2. **DI DARE ATTO** che la stessa verrà pubblicata sul sito web istituzionale, al fine di darne la più ampia comunicazione, sia agli utenti sia a tutti gli interlocutori significativi, in attuazione del principio di partecipazione;

3. **DI TRASMETTERE** copia della presente Carta dei Servizi alla Ditta appaltatrice del servizio;

4. **DI DICHIARARE** il presente atto, con separata votazione unanime favorevole, espressa nelle forme di legge, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del TUEL, approvato con D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

Delibera di G.C. n. 89 del 06.07.2023

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Cadei Federica

Il Vice Segretario Comunale
Dott. Luca Bassanesi

ESTREMI ESECUTIVITÀ

☐ ai sensi del 3° comma dell'art. 134 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, la presente deliberazione diventa esecutiva il decimo giorno successivo la pubblicazione.

☒ ai sensi del 4° comma dell’art. 134 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile.

Firmato da:
FEDERICA CADEI
Codice fiscale: CDAFRC79R47E704F
Valido da: 06-06-2022 11:45:50 a: 06-06-2025 11:45:50
Certificato emesso da: ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1, ArubaPEC S.p.A., IT
Riferimento temporale 'SigningTime': 10-07-2023 09:35:43
Motivo: I approve the document

Firmato da:
LUCA BASSANESI
Codice fiscale: BSSLCU84S05E704O
Valido da: 17-11-2021 17:42:37 a: 17-11-2024 17:42:37
Certificato emesso da: ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1, ArubaPEC S.p.A., IT
Riferimento temporale 'SigningTime': 10-07-2023 08:32:15
Motivo: I approve the document

Il Vice Segretario Comunale
Dott. Luca Bassanesi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.