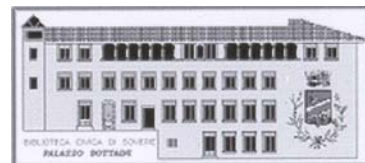


Biblioteca Civica di Sovere

Via S. Gregorio, 35
Tel 035\981104
e-mailbibliotecasovere@libero.it



Norme di utilizzo

Del servizio di accesso a Internet della Biblioteca civica di Sovere

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il servizio *Internet* consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti informative disponibili in Biblioteca.

Internet è una risorsa che, al pari delle altre fonti, deve essere utilizzata in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria.

2. QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in *Internet* è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni recepite.

La Biblioteca non avendo il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che *Internet* può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

La Biblioteca consente il pubblico accesso ad *Internet* a tutti coloro che risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo allegato e preso visione del presente regolamento. L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico in base alla disponibilità delle postazioni.

Ciascun utente può usufruire dell'accesso ad *Internet* fino ad un'ora consecutiva prolungabile solo in assenza di altre richieste o prenotazioni.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi direttamente al banco-prestito oppure telefonando alla Biblioteca. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione verrà considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

Di norma l'uso di *Internet* è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documentino il giorno, l'ora di inizio e di fine dell'utilizzo della postazione.

4. ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5. UTENTI MINORENNI

L'iscrizione al servizio degli utenti minorenni, deve essere sottoscritta da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete compilando l'apposito modulo allegato.

Con tale autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di *Internet* da parte di bambini e ragazzi minorenni.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di *Internet* da parte di minori, che è demandata ai genitori (o a chi ne fa le veci).

6. SERVIZI DISPONIBILI

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione *www*, *Internet*
- scarico dati (download)
- stampa di pagine in bianco e nero o colori
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail

Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca.

La bibliotecaria, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di *Internet* in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi.

7. COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'utilizzo del servizio di connessione è gratuito;

I costi per le stampe ed i dischetti sono:

dischetto euro 0,60;

cd euro 1;

stampa in A4 bianco/nero euro 0,15;

stampa in A4 colori euro 0,50.

le tariffe qui sopra potranno poi essere modificate in ogni momento con deliberazione della Giunta Comunale

8. NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità preposte per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

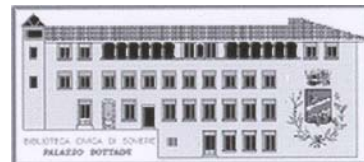
9. SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Biblioteca Civica di Sovere

Via S. Gregorio, 35
Tel 035\981104
e-mailbibliotecasovere@libero.it



RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE (AD USO DEI GENITORI)

PREMESSA

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come lo strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di *Internet*, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore riguardano:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. La sua sicurezza personale

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc...) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc...) per carpirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc...) inviati in linea.

4. La sicurezza legale

E'possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, musica, ecc...);
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per altri scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può fare incorrere, anche inconsapevolmente, illeciti;
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA (AD USO DEI MINORI)

1. non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete, informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata;
2. non invierò a nessuno mie foto;
3. non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori;
4. non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero della carta di credito e le coordinate bancarie dei miei genitori;
5. non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori;
6. avviserò sempre la bibliotecaria o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

ALLEGATO MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

PER MAGGIORENNI

Preso visione del *REGOLAMENTO DI ACCESSO AD INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA CIVICA DI SOVERE*,

Io sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____

nato a _____ il _____ residente a _____

CAP _____ via _____ n° _____

Tel _____ cell _____

Accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni *software* e *hardware* dei computer messi a disposizione per il servizio;
- osservare le leggi vigenti relative al *copyright*, alla frode ed alla privacy e ogni disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 6 del regolamento del servizio Internet e assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare la Biblioteca e per essa, i funzionari incaricati, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento Internet a mezzo postazione concessa con il servizio in oggetto;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in oggetto;
- riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti:

Data _____ Firma _____

Il funzionario addetto _____

ALLEGATO MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

PER MINORENNI

Preso visione del *REGOLAMENTO DI ACCESSO A INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA CIVICA DI SOVERE*,

io sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____

nato a _____ il _____ residente a _____

CAP _____ via _____ n° _____

Tel _____ cell _____

In qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a

Nome _____ Cognome _____

nato a _____ il _____ (stesso indirizzo) oppure

residente a _____ via _____ CAP _____ n° _____

Tel _____

A fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà

Accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni *software* e *hardware* dei computer messi a disposizione per il servizio;
- osservare le leggi vigenti relative al *copyright*, alla frode ed alla privacy e ogni disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 6 del regolamento del servizio Internet e assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;

- sollevare la Biblioteca e per essa, i funzionari incaricati, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento Internet a mezzo postazione concessa con il servizio in oggetto;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in oggetto;
- riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti:

Data _____ Firma _____

Il funzionario addetto _____