UniAcque
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Bergamo, 2 aprile 2019
Prot. n. 9036/19 Sovere

Gentile Cliente
[redacted]
24060 SOVERE

Oggetto: **Sostituzione del contatore idrico – Stabile in VIA [redacted]**
Codice cliente: 100095727 - Conto contrattuale: 30101749 - n. impianto: 91551

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati presso i clienti con l'obiettivo di garantire una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche i contatori più vecchi, installati entro la fine dell'anno 2017.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende fornitrici di servizi, riteniamo importante evidenziare che le attività di sostituzione effettuate, su nostro incarico dall'impresa NEGRINELLI FAUSTO SRL, sono completamente gratuite; **nulla è dovuto dal cliente per l'esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore e per altre modifiche idrauliche**. L'esecuzione dell'intervento richiede l'accesso al vano o al pozzetto di contenimento del contatore.

Ad avvenuta sostituzione del contatore, Le suggeriamo di far scorrere l'acqua per qualche minuto e, qualora avesse installato apparecchiature per il trattamento domestico dell'acqua (filtri, addolcitori, ecc.) di verificare il loro regolare funzionamento.

Qualora non fosse stata avvisata per tempo oppure se Le dovessero sorgere dubbi rispetto agli operatori che la contatteranno o alla loro attività, prima di farli accedere alla sua proprietà, Le consigliamo di:

- farsi mostrare il loro tesserino di riconoscimento;
- chiamare il numero verde **800 595 478** attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 per verificare l'identità degli operatori e effettuare le opportune verifiche.

I nostri Uffici sono sempre a Sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento o per altre necessità.

E' gradita l'occasione per porgerle i nostri migliori saluti.

Per UniAcque S.p.A.
Dott. Cristian Botti
Responsabile Area Clienti